

## Liefer- und Zahlungsbedingungen für die Online-Bestellung

### Liefergebiet:

Unsere Gutscheine werden innerhalb der EU per eingeschriebenen Brief verschickt.

### Kosten für die Lieferung:

Bitte beachten Sie, dass für den Versand mit der Österreichischen Post AG eine Liefergebühr von € 5,05 anfällt für Lieferungen in Österreich anfallen.

### Lieferzeit:

Die Gutscheine werden am nächsten Werktag nach Eingang Ihrer Bestellung mit positiver Zahlungsbestätigung versandfertig gemacht und dem Versandunternehmen übergeben. Innerhalb von Österreich dauert die Zustellung durch das Versandunternehmen in der Regel 1-2 Werktage, in anderen EU-Ländern kann dies ggf. länger dauern.

Sollten Sie Ihre Lieferung nicht in einem angemessenem Zeitraum erhalten, so informieren Sie uns bitte unter [gutscheine.khm@gourmet.at](mailto:gutscheine.khm@gourmet.at), wir werden umgehend bei unserem Versandpartner eine Nachforschung anstellen und Sie entsprechend informieren.

### Zahlungsmodalitäten:

Sie haben die Möglichkeit die Bestellung mit Kreditkarte oder Paypal zu tätigen.

### Vertragsabschluss:

Der Vertrag über den Kauf der Gutscheine kommt nur dann zu Stande, wenn der Bestellvorgang bis zum positiven Abschluss des Zahlungsvorganges abgeschlossen wurde. Sollten Sie zuvor die Bestellung abgebrochen haben, wird der Auftrag sofort storniert und es werden keine Daten von Ihnen gespeichert.

### Gewährleistung:

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbedingungen.

## Wiederrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. (siehe § 11 FAGG Abs.2 Z.2)

Ein Rücktrittsrecht vom Vertrag besteht nicht, sofern Sie den Gutschein bereits vor Ablauf der oben genannten Frist konsumiert haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

### GMS GOURMET GmbH

Café im Kunsthistorischen Museum Wien,  
Burgring 5, 1010 Wien  
gutscheine.khm@gourmet.at  
+43 (0)50 876-1001

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Gutscheine wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An

**GMS GOURMET GmbH**

Café im Kunsthistorischen Museum Wien  
Burgring 5, 1010 Wien  
gutscheine.khm@gourmet.at  
+43 (0)50 876-1001

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

---

---

---

Bestellt am \_\_\_\_\_

Erhalten am \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s)

---

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

---

Unterschrift des Verbrauchers \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_